Levantamento de Requisitos de Software — MVP para ONG Miau Aumigos

Documento de Requisitos para Stakeholders

# Introdução

A ONG Miau dedica-se ao resgate de animais em situação de rua, especialmente cães e gatos, oferecendo-lhes abrigo, cuidados veterinários e a oportunidade de uma nova vida com tutores responsáveis. Para otimizar suas operações e proporcionar melhor acompanhamento dos processos internos, este documento apresenta o levantamento de requisitos mínimos para a implementação de um MVP (Produto Mínimo Viável) do sistema de gestão da organização.

# Conceito de MVP (Produto Mínimo Viável)

O MVP — Minimum Viable Product ou Produto Mínimo Viável — é uma versão inicial de um produto que contém apenas as funcionalidades essenciais para que ele possa ser testado e utilizado, validando hipóteses e recebendo feedback dos usuários reais. O objetivo do MVP é lançar o produto rapidamente, com o menor investimento possível, permitindo que a organização evolua o sistema de acordo com as necessidades identificadas na prática.

# Escopo do MVP

A primeira rodada de implementação prevê os seguintes módulos fundamentais para atender às principais necessidades operacionais da ONG Miau:

* Módulo de Cadastro de Animais Resgatados
* Módulo de Cadastro de Colaboradores
* Módulo de Cadastro de Adotantes
* Módulo de Adoções
* Módulo de Prescrição Veterinária
* Módulo de Procedimentos Médicos
* Módulo de Procedimentos Realizados

# 1. Módulo de Cadastro de Animais Resgatados

Este módulo será responsável por registrar e gerenciar informações sobre cada animal resgatado pela ONG, desde sua entrada até seu desfecho (adoção, falecimento, etc.).

## Atributos do Animal

* id — Identificador único do animal
* nome — Nome do animal
* sexo — Sexo do animal (masculino/feminino/outro, conforme aplicável)
* pelagem — Descrição da pelagem do animal (cor, tipo, marcações)
* espécie – define a espécie do animal (gato ou cachorro)
* observações — Campo livre para registrar informações adicionais relevantes sobre o animal
* data de ingresso — Data em que o animal foi resgatado e admitido pela ONG
* data de saída — Data em que o animal deixou a ONG (por adoção, falecimento ou outros motivos) \**Acho que aqui seria interessante ter espaço para nome e telefone do adotante (pois fazemos seguimento pós-adocao pra ter certeza que está tudo bem com o animal). E tbm seria bom ter alguma sinalização quando o animal retorna ao abrigo por ter sido devolvido pelo adotante - isso pode influenciar a personalidade do animal e impede que doemos outro animal a essa pessoa no futuro.*
* status — Situação atual do animal, que pode ser:
  + Abrigado
  + Internado
  + Doado
  + Falecido
* foto — Imagem do animal para facilitar identificação e divulgação

## Requisitos Funcionais

* Permitir o cadastro de novos animais resgatados, incluindo todos os atributos listados.
* Atualizar o status e demais informações do animal durante sua permanência na ONG.
* Registrar data de ingresso e de saída, associando o motivo à alteração de status.
* Armazenar e exibir foto do animal.
* Buscar e filtrar animais por nome, status, data de ingresso e pelagem.
* Exibir e imprimir a ficha do animal, com informações quanto a prescrições médicas (demonstrando tratamentos já realizados e em vigor) e quais procedimentos médicos já foram realizados (se já foi castrado, vermifugado e vacinado, por exemplo).

# 2. Módulo de Cadastro de Colaboradores

Este módulo permitirá o controle dos colaboradores da ONG, seus vínculos e histórico de atuação.

## Atributos do Colaborador

* id — Identificador único do colaborador
* nome — Nome completo
* bio – campo para armazenar breve história do colaborador
* função — Papel desempenhado dentro da ONG (ex: voluntário, veterinário, coordenador)
* data de admissão — Data de início das atividades
* data de desligamento — Data de término das atividades, se aplicável
* status — Situação atual do colaborador:
  + Ativo
  + Desligado a pedido
  + Desligado por outros motivos
* observações — Campo livre para notas adicionais

## Requisitos Funcionais

* Realizar cadastro completo de colaboradores, com as informações descritas.
* Atualizar registros de status e motivo do desligamento.
* Permitir busca e filtragem por nome, função, status e datas.
* Exibir e imprimir a ficha de cadastro do colaborador

# 3. Módulo de Cadastro de Adotantes

Este módulo permitirá cadastrar pessoas que podem adotar os animais resgatados.

## Atributos do Adotante

* Id – identificador único do adotante;
* Nome – nome do adotante;
* Telefone – telefone do adotante;
* E-mail – e-mail do adotante;
* Endereço – endereço do adotante;
* Documento de identificação – documento de identificação do adotante (não obrigatório);
* Observações – quaisquer observações relevantes sobre o adotante;
* Foto – foto do adotante;
* aptoAdocao – indica se o adotante está apto para adotar ou não.

## Requisitos Funcionais

* Realizar cadastro completo de adotantes, com as informações descritas.
* Atualizar registros de apto ou não apto para adoção (o sistema não deve permitir adoções por adotantes não aptos para adoção).
* Permitir busca e filtragem por nome, função, status e datas.
* Exibir e imprimir a ficha de cadastro do adotante.

# 4. Módulo de Cadastro de Eventos

Este módulo permitirá cadastrar eventos para um animal. São exemplos de eventos: adoção, devolução, falecimento e resgate (não se confundem com procedimentos médicos, que têm um módulo próprio).

## Atributos do Evento

* Id – identificador único do evento;
* Id\_animal – identificador do animal para o qual se registra o evento;
* Id\_adotante – identificador do adotante (campo não obrigatório – exigido somente para o evento do tipo ‘adoção’);
* Data – dia em que o evento ocorreu;
* Observações – campo para anotações complementares ou informações relevantes sobre o evento.

## Requisitos Funcionais

* Realizar cadastro de eventos, como resgate, adoção e devolução do animal cadastrado.
* Visualizar, consultar e imprimir o histórico de eventos em um determinado período.
* Gerar relatórios (com possibilidade de impressão) de animais que passaram por mais de uma doação (que foram devolvidos), permitindo seu acompanhamento especial.
* Visualizar e imprimir histórico de eventos de um animal (resgate, adoções);
* Visualizar e imprimir histórico de adoções por adotante.

# 5. Módulo de Cadastro de Procedimentos

O módulo de Procedimentos é responsável por cadastrar e gerenciar todos os procedimentos realizados pela ONG, organizando-os em duas categorias principais: procedimentos médicos e controles preventivos. A principal diferença entre elas reside na necessidade de reaplicação: controles preventivos, como vacinação, vermifugação e aplicação de coleiras antiparasitárias, possuem uma data de validade, ou seja, precisam ser renovados após determinado período. Já os procedimentos médicos, como castrações e cirurgias, são únicos e não requerem reaplicação, pois não possuem data de expiração Este módulo permite ao usuário criar, visualizar, editar e remover registros de ambos os tipos, facilitando o acompanhamento clínico dos animais.

Cada procedimento possui os seguintes atributos:

* id — identificador único do procedimento;
* nome — denominação do procedimento (por exemplo, vacina antirrábica, castração, vermifugação);
* descrição — explicação detalhada sobre o procedimento realizado;
* isPreventivo — indica se o procedimento é um controle preventivo ou um procedimento médico. Se for um controle preventivo (por exemplo, vacinação, vermifugação, instalação de coleiras ou outros procedimentos antiparasitários), essa característica deve estar marcada como verdadeira, pois eles possuem uma data de validade e precisam ser reaplicados periodicamente. Por outro lado, procedimentos médicos, como castrações e cirurgias, não possuem data de expiração e esse atributo deve estar marcado como falso.

## Atributos de Procedimentos

* Id – identificador único do procedimento;
* nome – nome do procedimento (ex.: vacinação V4 gatos, vacinação V5 gatos, castração, instalação de coleira antiparasitária etc.);
* descricao – campo de descrição do procedimento;
* isPreventivo – campo que deve ser marcado como verdadeiro para procedimentos que são do tipo controle preventivo (ou seja, que devem ser reaplicados de tempos em tempos, a exemplo de vacinação, vermifugação etc.), ou como falso para procedimentos que são classificados como procedimentos médicos.

## Requisitos Funcionais

* Realizar cadastro, edição e consultas de procedimentos realizados pela ONG;
* Gerar relatórios (com possibilidade de impressão) dos procedimentos oferecidos pela ONG.

# 6. Módulo de Procedimentos Realizados

Este módulo permite o cadastro, acompanhamento e atualização dos procedimentos **realizados** nos animais atendidos pela ONG, abrangendo tanto controles preventivos quanto procedimentos médicos (já cadastrados no módulo anterior [Procedimentos]). Ou seja, o módulo de Procedimentos funciona como um ‘catálogo’ do que a ONG faz, enquanto que o módulo de Procedimentos Realizados registra a realização desses procedimentos nos animais atendidos.

## Atributos de Procedimentos Realizados

* Id – identificador único da realização do procedimento;
* idTipoProcedimento: faz referência ao procedimento que foi aplicado
* Id\_animal: identificador do animal que recebeu o procedimento;
* dataRealizacao – data em que o procedimento foi realizado/aplicado
* dataValidade (apenas para procedimentos do tipo controle preventivo) – data em que o procedimento deixa de surtir o efeito desejado (exemplo, data de validade da aplicação de uma coleira antiparasitária).
* observacoes – observações e anotações específicas sobre o procedimento realizado.

## Requisitos Funcionais

* Realizar cadastro, edição e consultas de procedimentos realizados em um determinado animal, com geração de relatórios (exibição e impressão);
* Gerar relatórios (com possibilidade de impressão) dos procedimentos efetivamente realizados em um determinado período.
* Emitir alertas para os controles preventivos que estejam próximos da data de vencimento, facilitando o acompanhamento e a renovação das medidas preventivas necessárias;
* Visualizar e imprimir o histórico de procedimentos realizados, separando controles preventivos e procedimentos médicos para melhor clareza e acompanhamento.

Este fluxo permite à ONG um controle detalhado sobre a saúde dos animais, garantindo que nenhum procedimento preventivo deixe de ser reaplicado no tempo correto e que o histórico médico de cada animal esteja sempre atualizado e acessível.

# 7. Módulo de Prescrição Veterinária

Este módulo gerenciará prescrições médicas destinadas aos animais abrigados, garantindo um histórico clínico eficiente e organizado.

## Atributos da Prescrição

* id\_prescricao — Identificador único da prescrição
* data\_inicio — Data em que a prescrição foi iniciada
* id\_animal — Identificador do animal relacionado (chave estrangeira vinculada ao cadastro de animais)
* medicamento\_prescrito — Nome do medicamento
* quantidade — Quantidade prescrita
* modo\_administracao — Descrição da via e forma de administração do medicamento
* frequencia — Periodicidade da administração (ex: 2x ao dia)
* duracao\_dias — Número de dias de duração do tratamento

## Requisitos Funcionais

* Registrar novas prescrições associadas a animais cadastrados.
* Visualizar e atualizar prescrições existentes.
* Listar prescrições feitas por animal, em um período selecionado
* Listar prescrições vigentes (tratamentos em andamento) em uma determinada data.

# 8. Módulo de Ocorrências

Este módulo registra os tipos de ocorrência passíveis de serem observadas em animais. Trata-se de um módulo de configuração da aplicação, na qual o usuário registra os tipos de ocorrências conhecidas, a fim de gerar um ‘catálogo’ de ocorrências possíveis para o sistema. Exemplos de ocorrências incluem: sarna, FIV, Felv, alergias identificadas, entre outros.

## Atributos da Ocorrência

* Id — Identificador único do registro da ocorrência
* nome — Nome da ocorrência (exemplo: Sarna, Fiv, Felv, etc.)
* descricao – descreve a ocorrência. Pode incluir descrição dos sintomas e cuidados a serem adotados.
* impoeIsolamento – atributo que pode ser verdadeiro ou falso. Ocorrências que tem esse atributo marcado como verdadeiro são as que impõem isolamento obrigatório. Ocorrências para as quais o isolamento não é imperioso ou cuja aplicação de tal medida exija avaliação caso a caso devem ter este atributo marcado como falso.

## Requisitos Funcionais

* Gerar uma coleção de ocorrências já identificadas e passíveis de ocorrência, a fim de que os usuários possam registrar sua ocorrência em animais da clínica (vide item seguinte).

# 9. Módulo de Registro de Ocorrências

Este módulo gerenciará ocorrências registradas durante o cuidado oferecido aos animais abrigados. Exemplos de ocorrências incluem: sarna, teste positivo para FIV/FeLV, alergias identificadas, entre outros.

## Atributos da Ocorrência

* Id — Identificador único do registro da ocorrência
* id\_animal — Identificador do animal relacionado (chave estrangeira vinculada ao cadastro de animais)
* id\_ocorrência – identificador da ocorrência verificada
* data\_ocorrencia – data em que a ocorrência foi verificada
* observações – observações sobre a ocorrência verificada. Pode incluir anotações de diagnóstico do veterinário
* quarentenaAplicada – atributo marcado como true ou falso, que indica se o isolamento foi recomendado ou não pelo veterinário.

## Requisitos Funcionais

* Gerar relatório de ocorrências do animal, que pode ser apresentado em sua ficha, juntamente das informações relacionadas a procedimentos (item 6), eventos (item 4) e prescrições (item 7);
* Gerar relatório de todas as ocorrências registradas em um determinado período.

# 10. Módulo de Registro de Quarentena

Este módulo permite cadastrar um período de quarentena (isolamento) a um determinado animal. Esses isolamentos podem se dar em virtude de suspeita de doença ainda não confirmada, agressividade, precaução necessária (como no caso de novos resgates), entre outros.

## Atributos da Ocorrência

* Id — Identificador único do registro da quarentena
* idAnimal — Identificador do animal que será isolado (chave estrangeira vinculada ao cadastro de animais)
* motivo – campo textual para indicar o motivo da quarentena;
* dataInicio – data em que se inicia a quarentena;
* isPermanente – campo que deve ser marcado como verdadeiro ou falso. Se verdadeiro, indica que o isolamento é permanente. Casos assim se aplicam a doenças crônicas contagiosas, como fiv e felv;
* duracaoDias – duração em dias da quarentena. Este atributo só deve ser preenchido caso o atributo isPermanente tenha valor ‘falso’;
* isEncerrada – atributo verdadeiro/falso usado para indicar se uma querentena vencida já foi encerrada. Auxilia o sistema a gerar alertas. Este atributo deve ser sempre falso para quarentenas permanentes (isPermanente verdadeiro), mas não deve gerar alertas.

## Requisitos Funcionais

* Gerar relatório de animais quarentemados (permanentes e com duração fixa), que pode ser apresentado em sua ficha, juntamente das informações relacionadas a procedimentos (item 6), eventos (item 4) e prescrições (item 7);
* Gerar relatório de quarentenas vigentes na data atual;
* Gerar alertas de quarentenas vencidas e não encerradas;
* Permitir que o usuário indique que uma querentena vencida foi devidamente encerrada.

# Considerações Finais

O MVP proposto agora contempla o controle de animais, colaboradores e prescrições, abrangendo também uma parte da gestão dos procedimentos médicos necessários ao bem-estar dos animais atendidos. Com a implementação destes módulos, a ONG Miau estará equipada para acompanhar, registrar e prestar contas de suas atividades, nos modelos da gestão atual, garantindo transparência e organização em seus processos. Importante ressaltar que o software entregue na primeira rodada de implementação (MVP) pode eveluir conforme seu uso pelos usuários e gestores, que podem propor feedback fornecendo novas funcionalidades e ajustes a ser incorporados à aplicação, com base nas demandas reais da operação.